

# LE CHALET DES TRONCS

Hameau des Troncs - Vallée du Bouchet  
74450 LE GRAND BORNAND

## Conditions générales de vente

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de la réservation. La confirmation de la réservation vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

### Réservation :

La proposition de séjour indique les disponibilités à la date de réponse à votre demande et ne peut garantir les dates proposées ultérieurement.

Le client doit fournir une confirmation écrite (mail, fax, courrier). En l'absence de celle-ci, la réservation ne peut être prise en compte et ce même avec une garantie bancaire.

A réception de la confirmation du client, nous lui envoyons également un récapitulatif du séjour confirmant ainsi la réservation.

### Arrhes :

La réservation est confirmée par le versement d'arrhes dont le montant sera précisé dans la proposition de séjour. Il s'effectue soit par chèque, soit par virement bancaire : La réservation n'est garantie qu'à la réception effective du paiement des arrhes.

### Annulation :

Dans le cas d'une annulation d'un séjour plus de 30 jours avant la date de votre arrivée dès lors que votre réservation est confirmée, des frais seront perçus à hauteur de 15% du montant des arrhes.

Dans le cas d'une annulation d'un séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, les arrhes sont conservés sauf si la chambre est relouée dans les mêmes conditions.

Dans le cas d'une annulation d'un séjour moins de 96 heures avant la date de votre arrivée, le séjour sera facturé sauf si la chambre est relouée dans les mêmes conditions.

Dans le cas d'un séjour écourté, quel qu'en soit les causes (maladie, météo défavorable, ...), le séjour est entièrement dû.

Tout éventuel remboursement sera effectué dans les 60 jours après la date versement des arrhes.

### Demi-pension :

La formule de demi-pension comprend l'hébergement, le petit-déjeuner, et le dîner en menu de demi-pension hors boissons. Si le client ne dîne pas, un montant de 20 € par personne sera déduit du prix de la demi-pension, si nous sommes avertis avant midi. Si le client souhaite manger à la carte, un montant de 30 € par personne sera déduit du prix de la demi-pension.

Le tarif de demi-pension s'entend par jour et par personne sur une base de 2 personnes.

La demi-pension "enfant" comprenant l'entrée ou le plat, et le dessert du menu de demi-pension sera facturée même si l'enfant ne dîne pas.

### Supplément bébé :

Le montant de 18 € par jour est forfaitaire (repas non compris, avec ou sans lit bébé)

### **Départ et Arrivée :**

Les chambres doivent être libérées avant 11h30.

Nous ferons tout notre possible pour que la chambre soit prête le plus tôt possible et au plus tard à 16h.

### **Taxe de séjour :**

La taxe de séjour, de 0,75€ par jour et par adulte(+14 ans), est facturée en sus. Cette taxe est susceptible d'être réactualisée.

### **Paiement :**

Dans certains cas, notamment défaut de paiement ou autre problème, nous nous réservons le droit de suspendre les réservations jusqu'à la résolution du problème.

### **Espace détente :**

L'accès à l'espace de détente est autorisé aux enfants de plus de 7 ans sachant parfaitement nager et étant accompagnés. Les enfants restent sous l'entière responsabilité des parents. Le SPA est ouvert tous les jours de 10h00 à 19h55. Les clients ayant optés pour la formule PRIVILEGE 4 ou 7 nuits bénéficient d'un accès exclusif à l'espace de détente de 8h00 à 9h30 et de 20h00 à 21h00.

### **Bon Cadeau :**

Les conditions du bon cadeau sont définies avec le client offrant le séjour, avant le paiement. Mais dans tous les cas le séjour offert dans un bon cadeau doit intervenir dans les 5 mois à compter de sa date d'émission et une fois la date convenue avec le client bénéficiaire à la suite d'une confirmation écrite, celle-ci ne pourra être modifiée.

Le versement de la somme équivalente au bon cadeau ne pourra être remboursée ou faire l'objet d'un avoir. Le client reste redevable de toute autre prestation non comprise dans le bon cadeau.

### **Offres promotionnelles :**

Les offres promotionnelles sont disponibles sur la page « Tarifs » de notre site internet.

Les offres s'appliquent uniquement dans les conditions précisées et ne concernent pas les extras. La modification des caractéristiques de votre séjour (catégorie chambre, dates, durée) peut entraîner l'annulation de l'offre dans le cas où les conditions ne sont plus remplies.

Les offres promotionnelles sont applicables pour toute réservation intervenue pendant la durée de validité de l'offre. Nous entendons par « durée de validité de l'offre », la période durant laquelle l'offre est visible sur notre site internet.

Les réservations antérieures à la publication d'une offre ne pourront pas prétendre à son application.

Les offres sont susceptibles d'être modifiées ou supprimées à tout moment sans préavis.

Les offres ne sont pas cumulables et vous bénéficierez de la plus avantageuse pour votre réservation.

### **Responsabilité :**

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol d'une somme ou valeur non déposée à la réception.

Un coffre-fort est à votre disposition dans chaque chambre mais n'est pas garanti contre les vols.

Toute détérioration par le client, de matériel, objet, etc. sera facturé en sus.

### **Modification :**

Ces présentes conditions générales de ventes sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Dernière modification le 22/05/10